

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte van &Wij B.V. (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65735110 en hierna te noemen &Wij en op door &Wij gesloten overeenkomsten.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

&Wij: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van &Wij.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Partijen: &Wij en opdrachtgever

2. Aard van de werkzaamheden

- 2.1 De werkzaamheden van &Wij hebben betrekking op het met deskundigheid ondersteunen en adviseren van de Opdrachtgever.
- 2.2 &Wij zal zich maximaal inspannen de in de overeenkomst vastgelegde (kwaliteits)normen en prestatie indicatoren te realiseren.
- 2.3 Voor het Arbo- en verzuimbeleid, voor goede arbeidsomstandigheden en voor de tijdige, correcte en volledige begeleiding van ziekteverzuim en re-integratie blijft de Opdrachtgever verantwoordelijk. De werkzaamheden van &Wij zijn beperkt tot deskundige advisering, onder andere gebaseerd op onderzoeken, spreekuren, informatie-inwinning en keuringen.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal &Wij haar werkzaamheden uitvoeren op haar eigen locaties of één of meer locaties van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal voor de medewerkers van &Wij kosteloos zorg dragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer c.q. onderzoeksruijme inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW. Voorts zal de Opdrachtgever &Wij vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze verplichting.
- 2.5 Indien &Wij zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd extra werkzaamheden, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het inwinnen van medische informatie of het inschakelen van experts, uit te voeren of te doen uitvoeren, zulks onder de voorwaarden dat:
 - a. de Opdrachtgever vooraf is geïnformeerd en aantoonbaar heeft ingestemd met de aard en de vergoeding van deze werkzaamheden;
 - b. deze werkzaamheden naar het oordeel van &Wij noodzakelijk zijn voor de kwantitatief dan wel kwalitatief verantwoorde uitvoering van de overeenkomst;
 - c. deze werkzaamheden voldoen aan de voor alle werkzaamheden overeengekomen kwaliteitscriteria;
 - d. de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst;
 - e. deze extra werkzaamheden de aansprakelijkheid van &Wij voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst onverlet laten.

3. Informatieverwerking

- 3.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens op de overeengekomen wijze tijdig, correct en volledig aan &Wij worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig, dan wel niet correct, dan wel niet volledig zijn verstrekt, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft &Wij het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.
- 3.2 De Opdrachtgever geeft, indien van toepassing, toestemming voor de uitwisseling van de niet onder de privacy en/of medische regelgeving ressorterende gegevens met de verzekeraar. De verzekeraar gebruikt deze gegevens alleen voor zover de uitvoering van de bij de verzekeraar afgesloten verzuimverzekering dit vereist. &Wij gebruikt deze gegevens voor controle van de door de Opdrachtgever verstrekte bedrijfs- en medewerker gegevens.
- 3.3 &Wij is verplicht zich in haar hoedanigheid van bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGB) te houden aan alle relevante bepalingen ter zake. Binnen de grenzen van de wet- en regelgeving zal &Wij de Opdrachtgever maximaal informeren.
- 3.4 De professionals van &Wij maken voor veel werkzaamheden gebruik van een verzuimportaal, het verzuiminformatiesysteem en registratiesysteem van &Wij. Het gebruikte verzuimportaal voldoet aan alle wettelijke eisen op het gebied van de bescherming van de persoonsgegevens en die van de medische gegevens.
- 3.5 Wanneer partijen gebruik maken van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dragen beide partijen zorg voor standaard virusprotectie.

- 3.6 &Wij is jegens opdrachtgever en/of derden niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de (onverhoopte) verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, alsmede voor niet, niet volledig, niet tijdig of beschadigd ontvangen, dan wel verzonden berichten.
- 3.7 Opdrachtgever geeft &Wij het recht om per e-mail met hem/haar te communiceren en is zich ervan bewust dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden, dan wel ontvangen informatie niet gewaarborgd is. &Wij wijst erop dat dat aan het gebruik van standaard, niet versleuteld, dataverkeer, zoals e-mail en WhatsApp veiligheidsrisico's zijn verbonden en &Wij de veiligheid daarvan niet kan garanderen.
- 3.8 Indien &Wij aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

4. Honorarium en kosten en betaling

- 4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 4.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van &Wij, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 4.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 4.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 4.5 Indien &Wij met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is &Wij niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 4.6 Bovendien mag &Wij het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan &Wij, dat in redelijkheid niet van &Wij mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. &Wij zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. &Wij zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 4.7 Indien door aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden geplande werkzaamheden niet door &Wij kunnen worden verricht, is de Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan &Wij verschuldigd.
- 4.8 Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers aan een derde dienen te worden overgedragen, dan is &Wij gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Het medische dossier van een werknemer wordt alleen overgedragen, als hiervoor een schriftelijke, door de betreffende werknemer ondertekende machtiging is afgegeven. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze machtiging.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door &Wij aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op en opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening.
- 5.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 5.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van &Wij op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 &Wij heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.5 &Wij kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. &Wij kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- 5.7 Indien &Wij invorderingsmaatregelen treft of doet treffen jegens opdrachtgever die in verzuim is dan komen de met de invordering gepaard gaande kosten ten laste van opdrachtgever.

6. Opzegging

- 6.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij contractueel anders is vastgelegd.
- 6.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft &Wij recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan &Wij zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 6.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door &Wij, zal &Wij in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 6.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor &Wij extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

7. Opschorting en ontbinding

- 7.1 &Wij is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst &Wij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 7.2 Voorts is &Wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van &Wij op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien &Wij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.4 &Wij behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien &Wij aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 De aansprakelijkheid van &Wij voor schade voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de door &Wij verrichte dienstverlening of voortvloeiend uit een onrechtmatige daad van &Wij, is per gebeurtenis beperkt tot ten hoogste het ter zake van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd of waarmee de aansprakelijkheid verband houdt betaalde of te betalen factuurbedrag, exclusief BTW, met dien verstande dat bij een duurovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt tot een kwart (1/4de deel) van de hoogte van de factuur betreffende op de contractperiode waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De aansprakelijkheid van &Wij is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van de aansprakelijkheid door de assuradeuren van &Wij wordt of zal worden uitgekeerd, dan wel het bedrag dat &Wij daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- 8.3 &Wij is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever en/of werknemer(s) door &Wij mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd. Ingeval van mondeling verstrekte adviezen is &Wij niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- 8.4 &Wij is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een onjuiste verzuimadministratie of door schade ontstaan door een onjuiste of ontijdige melding aan het UWV of mededelingen aan derden.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart &Wij voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van &Wij en opdrachtgever aantoonbaar dat aan opdrachtgever, werknemer en/of de desbetreffende derden ter zake geen enkel verwijt treft.
- 8.6 &Wij is niet aansprakelijk voor het niet, niet-tijdig of niet-geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van niet aan haar toerekenbare tekortkomingen. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van &Wij behoort te komen als bedoeld in artikel 19.
- 8.7 Ingeval &Wij lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van opdrachtgever, is &Wij niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen in de periode vóór overname.
- 8.8 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor opdrachtgever &Wij aansprakelijk wil stellen.

8.9 Alle rechtsvorderingen jegens &Wij uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk 2 jaren na de dag waarop &Wij tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de tekortkoming is gepleegd waarop de rechtsvordering is gebaseerd.

9. Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze, enige software of enig ander door &Wij opgesteld document, blijft dat recht bij &Wij rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door &Wij opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij &Wij rusten. Voor zover nodig, zal de Opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

10. Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de bescherming van de privacy en het medisch beroepsgeheim na te komen.
- 10.2 Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven of de wet daartoe verplicht. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
- 10.3 Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
- 10.4 De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

11. Niet-overname personeel

- 11.1 Noch tijdens, noch na beëindiging van deze overeenkomst is het de Opdrachtgever toegestaan de door &Wij ingeschakelde bedrijfsartsen, adviseurs, softwareleveranciers, werknemers of providers van &Wij direct of indirect te benaderen om deze, buiten &Wij om, soortgelijke werkzaamheden te laten verrichten, via welke constructie ook.
- 11.2 Per overtreding van artikel 11.1 is de Opdrachtgever aan &Wij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,00 per overtreding en € 2.000,00 voor iedere dag waarop deze overtreding voortduurt.

12. Duur en beëindiging overeenkomst

- 12.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra &Wij haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Als één der partijen een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en daarmee in gebreke blijft, nadat door de andere partij een redelijke termijn is gesteld om de verplichting alsnog na te komen, kan de betreffende overeenkomst worden beëindigd door de partij die niet in gebreke is, met ingang van de eerste dag van de eerstvolgende maand.
- 12.3 Als één der partijen in faillissement of in surseance van betaling geraakt, dan wel haar feitelijke bedrijfsvoering staakt, is door dat enkele feit deze overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden.
- 12.4 Overgang van onderneming of fusie door een der partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
- 12.5 Bij iedere vorm van beëindiging van deze overeenkomst zijn partijen gehouden de vóór de beëindigingdatum ontstane verplichtingen na te komen, in die zin dat betalingen of handelingen waartoe de gehoudenheid van één der partijen is ontstaan vóór beëindigingdatum, nagekomen dienen te worden, ondanks de beëindiging. Per beëindigingdatum zijn partijen gehouden om over en weer aan elkaar af te geven alle stukken, andere gegevensdragers, hoe ook genaamd, handboeken et cetera, waarvan door aard, inhoud of het gebruik dat er van gemaakt wordt duidelijk is dat deze aan de andere partij afgegeven dienen te worden.

13. Slotbepalingen

- 13.1 Behoudens schriftelijk toestemming van &Wij is het de Opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming &Wij niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 13.2 Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 13.3 Als wijzigingen in wet- of regelgeving een aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken zullen partijen in onderling overleg de noodzakelijke wijzigingen vaststellen (zo nodig met terugwerkende kracht) waarbij &Wij gerechtigd is uit de wijzigingen voortvloeiende kosten in rekening te brengen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal &Wij nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14. Geschillen

- 14.1 In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen middels de klachtenregeling.
- 14.2 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van de klachtenregeling, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16. Uitleg van de voorwaarden

- 16.1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.