De bedrijfsarbeidsdeskundige in de eerste lijn

Zo werken de bedrijfsarbeidsdeskundige en -arts bij &Wij samen aan inzetbaarheid en werkhervatting

Wat is er nodig om te kunnen werken?

Er zijn vaak veel verschillende redenen waarom iemand uitvalt. Naast medische beperkingen spelen vaak ook persoonlijke omstandigheden, de thuissituatie en het werk zelf een rol. Daarom staat bij &Wij de bedrijfsarbeidsdeskundige (BAD) in de eerste lijn. Dat betekent dat de BAD de koers uitzet, het aanspreekpunt is en zicht houdt op de voortgang. De bedrijfsarts en andere professionals sluiten aan waar hun expertise nodig is. De BAD kijkt naar het hele plaatje: persoon, privé en werk. Niet alleen naar waarom werken niet lukt, maar vooral naar wat nog wel kan en wat nodig is om verder te komen.

De BAD is er voor medewerker én werkgever

De BAD is rechtstreeks bereikbaar voor de medewerker en de leidinggevende. Niet alleen bij verzuim, maar ook wanneer iemand nog werkt en er zorgen zijn over de inzetbaarheid. De BAD kent het werk en de organisatie en kan daardoor praktisch adviseren. Waar dat helpt, brengt de BAD medewerker en leidinggevende samen om te bespreken wat nodig en mogelijk is. Zo wacht &Wij niet af tot iemand uitvalt, maar wordt al eerder gekeken wat kan helpen om aan het werk te blijven.

Samen kijken naar wat wel kan

De BAD bespreekt samen met de medewerker wat nog lukt, wat lastig is en welke mogelijkheden er zijn om aan het werk te blijven of het werk weer op te bouwen. Daarbij kan de BAD ook vragen stellen over ziekte en behandeling, voor zover die informatie nodig is om de gevolgen voor het werk te begrijpen. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Op basis van dit gesprek geeft de BAD praktische adviezen. Is daarnaast een medisch oordeel over de belastbaarheid nodig? Dan wordt de bedrijfsarts (BA) betrokken.

Wat krijgt de werkgever te horen?

De werkgever krijgt geen informatie over de diagnose, behandeling of andere medische details, maar wel informatie die nodig is om samen verder te kunnen met het werk. Bijvoorbeeld:

- welke mogelijkheden de medewerker in het werk heeft;
- waar tijdelijk rekening mee moet worden gehouden;
- welke aanpassingen kunnen helpen;
- welke opbouw passend is;
- welke afspraken nodig zijn voor het vervolg.

Zo beschikt de werkgever over voldoende informatie om verantwoordelijkheid te nemen voor de begeleiding, zonder dat de privacy van de medewerker wordt doorbroken.

De bedrijfsarbeidsdeskundige en de - arts werken nauw samen

Voor een deel van de begeleiding werkt de BAD onder taakdelegatie van de bedrijfsarts.

Wat is taakdelegatie?
Bij taakdelegatie laat de BA bepaalde taken door de BAD uitvoeren. De BA blijft eindverantwoordelijk voor deze gedelegeerde werkzaamheden. Het grote voordeel hiervan is dat zowel de medewerker als de werkgever voornamelijk met één vaste professional te maken heeft.

De BAD en BA overleggen één keer in de zes weken en ook tussentijds wanneer een situatie daarom vraagt. Zo kan de BAD snel medische expertise inschakelen wanneer dat nodig is, terwijl de brede blik op persoon, privé en werk behouden blijft.

De BAD en BA werken binnen &Wij in hetzelfde medische dossier. Daarin leggen zij de informatie vast die voor de begeleiding relevant is. Spreek je na de BAD met de BA, of andersom? Dan kan de ander voortbouwen op wat al is besproken en vastgelegd. Zo hoef je niet steeds opnieuw je hele verhaal te vertellen en blijft de begeleiding op elkaar aansluiten.

Wanneer wordt de BA betrokken?
De bedrijfsarts wordt betrokken wanneer een medische beoordeling nodig is, wanneer de situatie daarom vraagt of wanneer de medewerker dit graag wil. De BAD zorgt ervoor dat dit contact wordt geregeld.

Kort gezegd
Door de BAD in de eerste lijn te zetten, kijkt &Wij niet alleen naar ziekte, maar naar de hele situatie en vooral naar wat nodig is om passend, prettig en productief te kunnen werken. De medewerker, maar ook de werkgever, heeft een vast en rechtstreeks bereikbaar contactpersoon die de organisatie kent. De werkgever krijgt praktisch advies over wat in het werk mogelijk is. Is medische expertise nodig, dan is de bedrijfsarts dichtbij.